



LAPORAN JANUARI DAN FEBRUARI

ISI KANDUNGAN

1. TEMA BULAN JANUARI & FEBRUARI
2. STATUS KPI BULAN JANUARY-FEBRUARY BAGI TAHUN 2020
3. STATISTIK TINDAKAN UNIT INTEGRITI
4. LAPORAN LAWATAN
5. LAPORAN PENAZIRAN
6. PERBENTANGAN TEMA BULAN MAC 2020
7. PERBENTANGAN PERANCANGAN BULAN MAC 2020

1

TEMA
BULAN JANUARI & FEBRUARI
UNIT INTEGRITI

**“ UNIT INTEGRITI :
KEHADIRANNYA DIRASAI**

”

***“ INTEGRITY UNIT :
FEEL THE PRESENCE***
”

2

STATUS KPI BULAN JANUARY-FEBRUARY BAGI TAHUN 2020

RINGKASAN

Jumlah Aktiviti	36 aktiviti
Jumlah aktiviti yang berjaya	34 aktiviti
Jumlah aktiviti yang gagal	Tiada
Jumlah aktiviti dalam roses	2 aktiviti

STATUS KPI BULAN JANUARI-FEBRUARY

TEMA 1: PROMOSI NILAI INTEGRITI

BIL	AKTIVITI	STATUS			CATATAN
		SIAP	GAGAL	PROSES	
1	MEWUJUDKAN SLOT KHAS DALAM PORTAL RASMI MBS	/			
2	CIPTA DAN EDAR POSTER BERKAITAN NILAI INTEGRITI	/			
3	MEMUAT NAIK PROMOSI NILAI INTEGRITI KE E-BILLBOARD ATAU E-BUNTING			/	DALAM PROSES PERBINCANGAN DENGAN PEMILIK BILLBOARD
4	DAPAT DAN EDAR BAHAN PROMOSI NILAI INTEGRITI DARIPADA AGENSI LUAR	/			

STATUS KPI BULAN JANUARI-FEBRUARI

TEMA 2: PROMOSI UNIT INTEGRITI, MBS

BIL	AKTIVITI	STATUS			CATATAN
		SIAP	GAGAL	PROSES	
1	PERINGKAT KAKITANGAN MBS			/	DIPANJANGKAN UNTUK TINDAKAN PADA BULAN MAC.
2	PERINGKAT NEGERI SEMBILAN	/			
3	PERINGKAT KEBANGSAAN	/			

STATUS KPI BULAN JANUARI-FEBRUARI

TEMA 3: PENURUNAN KUASA

BIL	AKTIVITI	STATUS			CATATAN
		SIAP	GAGAL	PROSES	
1	MENYIASAT ADUAN YANG DIKEMUKAKAN OLEH UNIT AUDIT DALAM, MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	/			
2	MENYIASAT ADUAN YANG DIKEMUKAKAN OLEH KETUA JABATAN ATAU KAKITANGAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	/			
3	MENYIASAT ADUAN YANG DIKEMUKAN OLEH ORANG AWAM BERKAITAN KAKITANGAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	/			
4	MENYEDIAKAN LAPORAN SIASATAN DAN SYOR UNTUK DIKEMUKAKAN KEPADA MAJLIS	/			
5	MENJADI AHLI DAN URUSETIA JAWATANKUASA TINDAKAN TATATERTIB	/			
6	MENYIASAT SEMUA KAKITANGAN DAN AHLI MAJLIS, MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	/			
7	MENGAKSES SEMUA FAIL PERIBADI KAKITANGAN BAGI TUJUAN PENGESANAN DAN PENGESAHAN	/			
8	MENGAKSES MASUK KE SEMUA JABATAN-JABATAN	/			
9	MEMBERI SYOR DAN PANDANGAN KEPADA MAJLIS BERKAITAN PENGUKUHAN DAN PENGAMALAN BAIK INTEGRITI	/			

STATUS KPI BULAN JANUARI-FEBRUARI

TEMA 3: PENURUNAN KUASA

BIL	AKTIVITI	STATUS			CATATAN
		SIAP	GAGAL	PROSES	
1	MENYIASAT ADUAN YANG DIKEMUKAKAN OLEH UNIT AUDIT DALAM, MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	/			
2	MENYIASAT ADUAN YANG DIKEMUKAKAN OLEH KETUA JABATAN ATAU KAKITANGAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	/			
3	MENYIASAT ADUAN YANG DIKEMUKAN OLEH ORANG AWAM BERKAITAN KAKITANGAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	/			
4	MENYEDIAKAN LAPORAN SIASATAN DAN SYOR UNTUK DIKEMUKAKAN KEPADA MAJLIS	/			
5	MENJADI AHLI DAN URUSETIA JAWATANKUASA TINDAKAN TATATERTIB	/			
6	MENYIASAT SEMUA KAKITANGAN DAN AHLI MAJLIS, MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	/			
7	MENGAKSES SEMUA FAIL PERIBADI KAKITANGAN BAGI TUJUAN PENGESANAN DAN PENGESAHAN	/			
8	MENGAKSES MASUK KE SEMUA JABATAN-JABATAN	/			
9	MEMBERI SYOR DAN PANDANGAN KEPADA MAJLIS BERKAITAN PENGUKUHAN DAN PENGAMALAN BAIK INTEGRITI	/			

STATUS KPI BULAN JANUARI-FEBRUARI

TEMA 4: SOP DAN BORANG-BORANG

BIL	AKTIVITI	SIAP	GAGAL	PROSES	CATATAN
1	SOP ADUAN	/			DRAF PERTAMA TELAH SIAP PADA 4 FEB 2020. SUDAH BOLEH DIGUNAKAN. TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN DI MASA HADAPAN: 1. SEMAKAN SILANG DENGAN PBT LAIN. 2. JEMPUT WAKIL JABATAN-JABATAN UNTUK SESI <i>ROUND TABLE</i> . 3. SEMAKAN EJAAN DAN FORMAT 4. DIJILIDKAN
2	SOP PENYIASATAN				
BORANG PERISYTIHARAN HARTA & LIABILITI					
3	PERTAMA KALI ATAU PERTAMBAHAN BAHARU	/			
4	TIADA PERUBAHAN				
5	PELUPUSAN				
6	KEBENARAN UNTUK MEMOHON DAN MEMILIKI TANAH KERAJAAN ATAU SAHAM				
PEKERJAAN LUAR					
7	PEKERJAAN LUAR	/			
8	SYARIKAT ATAU PERNIAGAAN PERSENDIRIAN				
TATATERTIB					
9	NASIHAT DAN TEGURAN LISAN	/			
10	CATATAN SOKONGAN LISAN				
	JAWATANKUASA INTEGRITI DAN TADBIR URUS				
11	BORANG MAKLUM BALAS JAWATANKUASA INTEGRITI & TADBIR URUS				

3

LAPORAN LAWATAN

Ringkasan Lawatan

- | | | | |
|----|-------------------------------|---|---------------------|
| 1. | Unit Kerajaan Tempatan, SUKNS | : | 23/1/2020 (9.30 am) |
| 2. | Unit Integriti, SUK | : | 6/2/2020 (10 am) |
| 3. | DBKL | : | 4/2/2020 (10 am) |
| 4. | UITM | : | 10/2/2020 (10 am) |
| 5. | MBSA | : | 12/2/2020 (10 am) |
| 6. | SPRM | : | 13/2/2020 (10 am) |
| 7. | JABATAN AUDIT NEGARA | : | 23/1/2020 (9 am) |



**LAWATAN KE
JABATAN AUDIT
NEGARA,
NEGERI SEMBILAN**



**Jabatan Audit Negara
| 24/2/2020**

**| 23/1/2020 |
| 9.00am |**

LAWATAN KE

UNIT KERAJAAN TEMPATAN, SUKNS | 23/1/2020 | 10.00am



UNIT **INTEGRITI**
MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN



LAWATAN KE JABATAN INTEGRITI DBKL | 4/2/2020 | 10.00am





LAWATAN KE UNIT INTEGRITI UITM SHAH ALAM
10/2/2020 | 10.00am

UNIT INTEGRITI

MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN





LAWATAN KE UNIT INTEGRITI MBSA
4/2/2020 | 10.00am

UNIT **INTEGRITI**
MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN





LAWATAN KE SPRM NEGERI SEMBILAN
14/2/2020 | 10.00am

UNIT **INTEGRITI**
MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN



4

PENAZIRAN

Ringkasan Penaziran

1. JABATAN KEWANGAN, MBS : 7/2/2020 (3.00 pm)
2. UNIT KOPERAT DAN KOMUNIKASI (UKK), JABATAN KHIDMAT :
PENGURUSAN (JKP), JABATAN KOMUNITI, PERHUBUNGAN
AWAM DAN PELANCONGAN (JKPAP) DAN KAUNTER 13/2/2020 (8 am)
PERTANYAAN DI LOBI WISMA BANDARAYA
3. JABATAN UNDANG-UNDANG DAN PENGUATKUASAAN, MBS : 13/2/2020 (6.30 Pm)

LAPORAN PENAZIRAN BIL 1/2020

TARIKH / MASA /
JABATAN : 7 FEBRUARI 2020 / 3.00PM -4.00PM / **JABATAN KEWANGAN, MBS**

PENAZIRAN OLEH : 1. TN. MAS MIDYAWAN BIN YAHYA, SETIAUSAHA MBS
2. MUHAMAD SHAHIZAD SALEH , UNIT INTEGRITI MBS
3. PN. ANIZAHATON BINTI KAMALUDIN, JABATAN KEWANGAN MBS
(TURUT SERTA)

BERIKUT MERUPAKAN : 1. ISU PINTU KESELAMATAN
RINGKASAN ISU YANG 2. ISU PEMERIKSAAN WANG
DIREKODKAN 3. ISU PENAMBAHAN CCTV



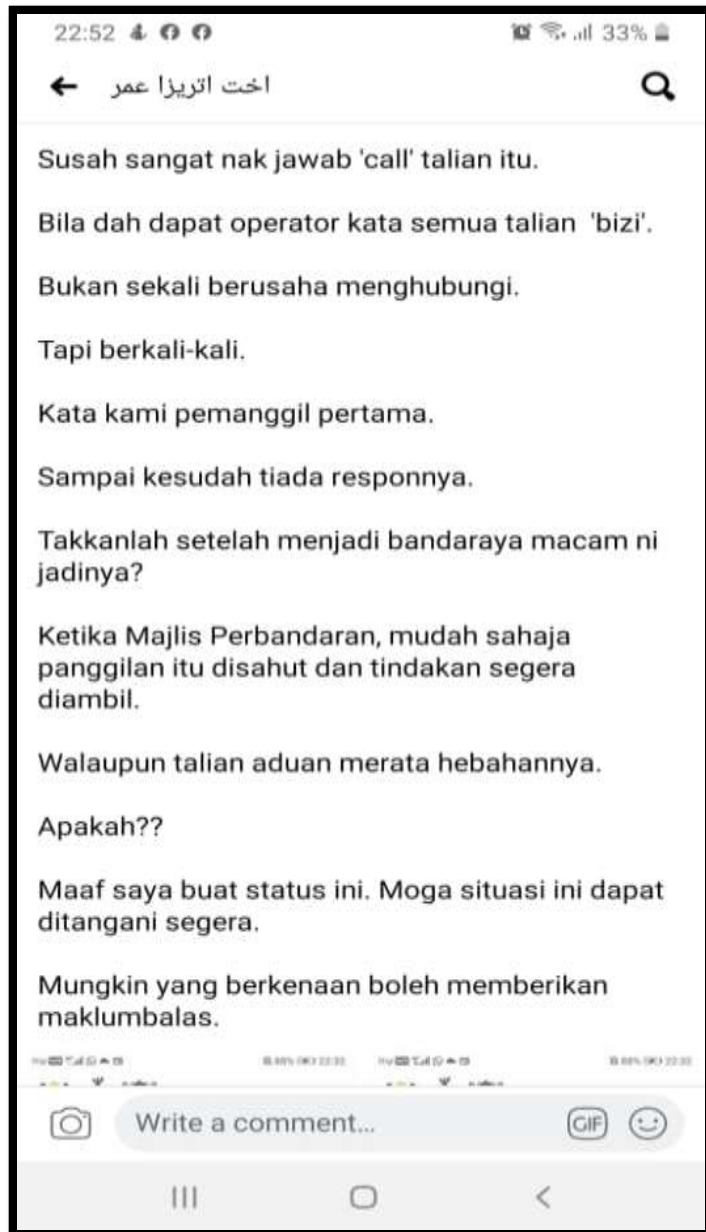
LAPORAN PENAZIRAN BIL 2/2020

TARIKH / MASA : 13 FEBRUARI 2020 / 8.00AM -6.30PM / UNIT KOPERAT DAN KOMUNIKASI (UKK), JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN (JKP), JABATAN KOMUNITI, PERHUBUNGAN AWAM DAN PELANCONGAN (JKPAP) DAN KAUNTER PERTANYAAN DI LOBI WISMA BANDARAYA

PENAZIRAN : 1. TN. MAS MIDYAWAN BIN YAHYA, SETIAUSAHA MBS
OLEH 2. EN. MUHAMAD SHAHIZAD SALEH , UNIT INTEGRITI MBS
3. PN. ROSLILY BINTI MOHD KAMIL, UNIT AUDIT DALAM
4. EN ALIAS BIN MANSOR, KETUA UNIT KOPERAT DAN KOMUNIKASI
(TURUT HADIR)

BERIKUT : TN. SETIAUSAHA (BACA: TN. S/U) TELAH MENGHANTAR SATU
MERUPAKAN SCREENSHOT DARI APLIKASI FACEBOOK KEPADA UNIT INTEGRITI MBS
RINGKASAN ISU BERKAITAN ISU PANGGILAN TIDAK DIJAWAB KETIKA PENGADU INGIN
YANG MEMBUAT ADUAN. TN. S/U JUGA MENGARAHKAN UNIT INTEGRITI
DIREKODKAN BEKERJASAMA DENGAN UNIT AUDIT DALAM BAGI MENJALANKAN
SIASATAN TERSEBUT. DIKEMUKAKAN LAPORAN KEPADA JABATAN
YANG PERLU AMBIL PERHATIAN.

(UNIT INTEGRITI MENERIMA ADUAN DARIPADA SETIAUSAHA MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN MELALUI APLIKASI WHATSAPP YANG MENGANDUNGI SCREENSHOT FACEBOOK)



(SEMAKAN TERBARU PADA JAM LEBIH KURANG PADA JAM 2.00PM 13/2/2020, PENGADU TELAH MUATNAIK STATUS UCAPAN TERIMA KASIH.)



LOKASI: BILIK CALL CENTRE



LOKASI: KAUNTER UTAMA LOBI WISMA
BANDARAYA



LOKASI: BILIK OPERATOR

PENAZIRAN BIL 3/2020

TARIKH / MASA /
JABATAN : 7 FEBRUARI 2020 / 5.40PM-6.15PM / **JABATAN UNDANG-UNDANG DAN PENGUATKUASAAN, MBS**

PENAZIRAN OLEH : 1. TN. MAS MIDYAWAN BIN YAHYA, SETIAUSAHA MBS
2. EN. MUHAMAD SHAHIZAD SALEH , UNIT INTEGRITI MBS
3. PN. ROSLILY BINTI MOHD KAMIL, UNIT AUDIT DALAM

BERIKUT : PENAZIRAN SELEPAS WAKTU PEJABAT UNTUK MELIHAT
MERUPAKAN KEADAAN DI JUUP. PENAZIRAN PADA MASA YANG SAMA KE
RINGKASAN ISU JABATAN-JABATAN LAIN YANG DIBUAT DALAM LAPORAN
YANG DIREKODKAN BERBEZA.



5

TEMA BULAN MAC UNIT INTEGRITI

“

**MEMBANGUNKAN MBS,
MENYANTUNI KAKITANGAN**

”



6

PERBENTANGAN PERANCANGAN BULAN MAC

PERBENTANGAN PERANCANGAN AKTIVITI BULAN MAC

BIL	PROGRAM	OBJEKTIF
1	TAKLIMAT AHLI MAJLIS	1. PENERANGAN UNIT INTEGRITI 2. SESI SUAIKENAL UNIT INTEGRTI 3. MAKLUMBALAS PENAMBABAIKAN KEPADA UNIT INTEGRITI
2	TAKLIMAT KEPADA PEGAWAI MBS	1. PENERANGAN UNIT INTEGRITI 2. SESI SUAIKENAL UNIT INTEGRTI 3. MAKLUMBALAS PENAMBABAIKAN KEPADA UNIT INTEGRITI
3	PERJUMPAAN DENGAN KAKITANGAN KUMPULAN 1 – 6 (367 ORANG)	1. MENGENAL PASTI LATAR BELAKANG KAKITANGAN 2. MENGENALPASTI MASALAH PSIKOLOGI KAKITANGAN 3. MENGENALPASTI BUDAYA KERJA KAKITANGAN
9	LIBATSAMA PENAMBAHBAIKAN SOP	1. MEMBENTANG KEPADA PEGAWAI DERAf SOP 2. MAKLUMBALAS PENAMBAHBAIKAN SOP

*Sekian,
Terima Kasih*



LINE INTEGRITI

MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN

Laporkan kesalahan integriti
kakitangan MBS kepada kami

06-765 4444



Borang aduan