

## PERTANYAAN ORANG AWAM TERHADAP MBS 2023

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
1	Permohonan untuk menduduki PPR Seri Perdana Paroi.	12-06-2023	Borang permohonan PPR Paroi boleh didapati di kaunter Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta MBS di aras 1 wisma MBS. Permohonan akan di tapis mengikut kriteria yang ditetapkan oleh MBS. Bergantung kepada kekosongan unit, permohonan yang berjaya akan dipanggil untuk ditemuduga. Sebarang pertanyaan boleh menghubungi En Abd Zakir di talian 06-7654333.	12-06-2023	- Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
2	Pertanyaan mengenai proses penukaran alamat surat menyurat iaitu bil cukai taksiran.	19-06-2023	<p>Pihak Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban telah membaca pertanyaan tuan dan pihak kami telah sertakan borang untuk pihak tuan isi untuk tukar alamat. Pihak tuan boleh menghantar semula borang tersebut kepada pihak kami untuk menukar alamat yang dipinta. Walau bagaimanapun untuk makluman tuan Majlis Bandaraya Seremban sedang ke arah "BIL DIGITAL". Bermula pada tahun 2023, tiada lagi cetakan dan penghantaran Bil Cukai Taksiran atau Notis E. Pihak tuan boleh membuat semakan dengan menggunakan nombor kad pengenalan pemilik atau nombor akaun cukai taksiran. Bersama-sama ini disertakan cara untuk menyemak dan mencetak bil cukai taksiran di dalam laman web <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a> tersebut.</p> <p>Marfudzah binti Morsin Penolong Pegawai Penilaian (W29) Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban Nombor telefon : 06 7654701</p>	20-06-2023	- Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
3	<p>1. Pertanyaan mengenai pokok-pokok di sepanjang Masjid Kuarters KLIA, berdekatan Sekolah Klia kerana saya lihat pokok-pokok berada di sekitar kawasan berikut telah habis ditebang. Apabila bertanya kepada kontraktor, kontraktor menjawab atas arahan dari JKR. Sedangkan itu bawah seliaan Majlis Bandaraya Seremban. Keadaan cuaca yang tidak menentu sekarang, kanak-kanak sekolah tidak dapat berteduh dan persekitaran di sana tidak cantik kerana pokok-pokok tiada.</p> <p>2. Memohon pihak Majlis memantau di kawasan yang di adukan ini.</p>	21-06-2023	Untuk makluman, kawasan yang dinyatakan adalah di luar kawasan operasi Majlis. Kerja-kerja penyelenggaraan pokok tidak dilaksanakan di kawasan tersebut. Puan perlu berhubung dengan pihak JKR untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai permasalahan ini.	22-06-2023	- Jabatan Taman & Landskap
4	Pertanyaan mengenai tidak dapat cari nama taman di 'Lokasi/Zon' iaitu bagi membuat laporan yang betul. Lokasi alamat taman perumahan di <i>Garden City Homes</i> atau <i>City Homes</i> . Minta beritahu 'Lokasi/Zon' yang betul untuk saya pilih.	23-06-2023	Terima kasih di atas pertanyaan yang telah diberikan oleh pihak tuan / puan. Majlis dalam proses mengemaskini senarai taman & blok perancangan di dalam sistem SISPAAMBS. Mulai sekarang tuan / puan boleh memasukkan nama taman seperti biasa di dalam sistem kami.	23-06-2023	- Unit Komunikasi Korporat

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
5	Mohon ambil kucing di rumah disebabkan saya sakit dan sukar untuk membela di rumah sendiri yang beralamat di Jalan Warisan Puteri A12, Sikamat, 70400, Seremban.	26-06-2023	UNTUK MAKLUMAN TUAN, PIHAK MBS HANYA MENJALANKAN PERKHIDMATAN PENANGKAPAN HAIWAN TERBIAR YANG BERKELIARAN DI TEMPAT AWAM SAHAJA.	15-10-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan
6	Aduan anjing liar di sekitar Taman Pulau Impian. Adakah anjing liar yang telah di tangkap tersebut di lepaskan semula?	28-06-2023	TARIKH : 25/08/2023 JUMAAT  LOKASI : 1. TMN PULAI IMPIAN 2. TMN SRI PULAI 3. TMN CORAL HEIGHT 4. TMN JUJUR KANAN 5. TMN BUKIT PENAGA 6. TMN PENAGA MEWAH 7. TMN BUKIT NIBONG  JUMLAH TANGKAPAN KELESURUHAN : 10 EKOR TANGKAPAN ANJING TERBIAR  UNTUK MAKLUMAN : TANGKAPAN ANJING LIAR ADALAH BEDASARKAN KEBERADAAN ANJING SEMASA OPERASI DIJALANKAN. ANJING TERSEBUT ADALAH ANJING TERBIAR DI KAWASAN SEKITAR	05-09-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan
7	1. Pengadu memaklumkan di hadapan kilang di alamat Jalan Nilai 7/17, Kawasan Perindustrian Nilai 3 di mana jalan yang diturap oleh pihak kontrak hanya separuh jalan sahaja dan ianya masih lagi sama walaupun sudah selama 2 bulan.	05-07-2023	sebahagian jalan tersebut dijadualkan akan diturap pada minggu hadapan 11.07.2023	05-07-2023	- Unit Jalan & Saliran
8	Ingin memohon salinan kompaun kerana tidak menerima kertas kompaun tetapi apabila disemak semula dalam sistem, masih terdapat rekod kompaun.	12-07-2023	TARIKH: 13/07/2023 HASIL PEMANTAUAN: -Salinan kompaun boleh didapati di kaunter Jabatan Undang-Undang dan Penguatkuasaan di Majlis Bandaraya Seremban Cawangan Nilai atau Ibu Pejabat Seremban.	13-07-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan
9	Bagaimanakah ada pengubahsuaian komersial atau persediaan kedai pembina di tanah rizab untuk tangki air di sepanjang Jalan SJ 3/10, Taman Seremban Jaya, di sebidang tanah yang sama dengan 3 tangki air dalam fasa 3 dan ia bertentangan dengan taman permainan. 2. Pencemaran bunyi akibat penggodaman, penggerudian, dan kimpalan serta pembakaran terbuka berlaku. 3. Adakah MBS memberi kelulusan sedemikian untuk persediaan komersial untuk bengkel pembina di tanah rizab kosong?	20-07-2023	3. Untuk makluman Tuan/Puan, Jabatan telah menjalankan siasatan terhadap maklum balas berkenaan dimana didapati bahawa sememangnya terdapat binaan diatas rezab tangki air milik Syarikat Air Negeri Sembilan (SAINS). Namun begitu, tidak dapat dikenalpasti samada binaan tersebut milik pihak SAINS ataupun milik individu/syarikat persendirian.  4. Jabatan telah mengeluarkan satu surat makluman kepada pihak SAINS berkaitan struktur binaan ini bertarikh 27/07/2023 untuk pihaknya mengambil tindakan selanjutnya memandangkan tanah tersebut merupakan milik SAINS. Jabatan memohon maaf atas kesulitan yang Tuan/Puan hadapi semasa berurusan dengan Jabatan.	28-07-2023	- Jabatan Kawalan Bangunan

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
10	<p>Fasa 2C Seksyen 12, Bandar Tasik Senangin mewakili penduduk ingin memohon lampu jalan tambahan bagi tiang-tiang elektrik seperti di bawah:            BAK29 FP2 C15            BAK28 FP2 F15/1            BA28 FP2 E2            BA29 FP2 A13            BA28 FP2 F19            BA28 FP2 H15            BA29 FP2 B11</p> <p>Memohon untuk di adakan lampu jalan di tiang-tiang berkenaan dan dibolehkan di pihak kami jika perlu dilakukan pembayaran sendiri dengan memasukkan dalam bil elektrik kediaman masing-masing.</p>	27-07-2023	<p>Hasil siasatan pegawai mendapati aduan tersebut adalah merupakan terletak di bawah pengawasan pihak Akurjaya Sdn Bhd. Surat pemakluman telah dikeluarkan pada 03.08.2023 untuk tindakan selanjutnya</p>	10-08-2023	- Jabatan Kejuruteraan
11	<p>Memohon pihak tuan untuk menyemak status pembayaran bagi cukai taksiran yang telah dibayar pada 25 Julai 2023 kerana di sistem masih lagi belum jelas.</p>	27-07-2023	<p>Untuk makluman tuan/puan, bayaran secara atas talian dikemaskini berdasarkan terimaan data dari pihak agensi seawal 3 hari bekerja selepas dari tarikh bayaran dibuat. Majlis memohon maaf atas sebarang kesulitan dan mengucapkan ribuan terima kasih atas kerjasama tuan/puan dalam membayar cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban. Turut dimaklumkan, bayaran yang dibayar secara atas talian/online melalui MBSClick boleh memperoleh resit di laman web MBS (cara mendapatkan resit bayaran melalui MBSClick dilampirkan) dan TIADA RESIT YANG AKAN DIKELUARKAN OLEH MAJLIS BAGI BAYARAN SECARA ATAS TALIAN YANG LAIN. Tuan/Puan boleh memperoleh bukti bayaran secara atas talian/'online' hanya dari laman perbankan internet saluran bayaran tuan/puan sahaja. Untuk pertanyaan berkaitan cetakan resit cukai taksiran atau sebarang permasalahan berkaitan di MBSClick, tuan/puan boleh berhubung dengan Pn. Jumahijah di Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi MBS di talian 06-7654468 atau alamat e-mel juma@mbs.gov.my. Walau bagaimanapun, disertakan bil cukai taksiran PENGGAL KEDUA TAHUN 2023 untuk rujukan tuan/puan. SILA PASTIKAN BIL CUKAI YANG DISERTAKAN MEMPUNYAI MAKLUMAT BUTIRAN NAMA PEMILIK DAN ALAMAT HARTA YANG BETUL.</p> <p>3. Selain itu, dimaklumkan juga bahawa Majlis Bandaraya Seremban sedang ke arah "BIL DIGITAL". Bermula pada tahun 2024, tiada lagi cetakan dan penghantaran Bil Cukai Taksiran atau Notis E. Bagi membolehkan tuan/puan membuat semakan bil cukai taksiran secara atas talian, tuan/puan perlu membuat pengemaskinian maklumat nombor telefon bimbit dan alamat e-mel kepada Majlis dengan menghubungi Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta MBS di talian 06-7654758/4711 atau e-mel kepada marfudzah@mbs.gov.my. Pada bila-bila masa, semakan bil cukai taksiran boleh dibuat melalui portal rasmi semakan atas talian (online) Majlis Bandaraya Seremban click.mbs.gov dan tuan/puan juga boleh membuat panggilan telefon kepada MBS melalui talian 06-7654333 pada hari dan waktu bekerja.</p> <p>4. Mengikut AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976, pada setiap tahun, cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban mempunyai dua penggal. Ianya adalah bil cukai taksiran penggal pertama (Jan-Jun) perlu dibayar sebelum/pada 28/29 Februari manakala penggal kedua (Julai-Dis) perlu dibayar sebelum/pada 31 Ogos. Pada setiap penggal tersebut, sekiranya terdapat BAKI/JUMLAH yang masih belum dijelaskan selepas dari tarikh tamat pembayaran, caj denda lewat/Notis-E berjumlah RM20 pada setiap penggal akan dikenakan. Bayaran cukai taksiran secara atas talian boleh dilakukan dengan melayari portal rasmi semakan atas talian (online) Majlis Bandaraya Seremban (click.mbs.gov.my).</p> <p>Sekian, terima kasih.</p> <p>JABATAN KEWANGAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN</p>	31-07-2023	- Jabatan Kewangan

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
12	Berikut merupakan beberapa persoalan yang ingin diperketengahkan: Adakah pihak MBS yang memilih premis untuk diperiksa bagi penentuan taraf kebersihan ? Adakah ianya dilakukan setiap tahun ? Apakah penalti kepada yang menerima C dan D ?	17-08-2023	Pihak Majlis Bandaraya Seremban menjalankan pemeriksaan secara berkala kepada semua premis makanan sama ada berlesen atau tidak berlesen. Tindakan penguatkuasaan akan diambil keatas mana-mana premis makanan yang gagal mematuhi syarat-syarat kebersihan yang telah ditetapkan. Mana-mana premis makanan yang mendapat Gred A akan diberikan sijil penghargaan sebagai galakan.	04-09-2023	- Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran
13	Pertanyaan mengenai bahan bahan kitar semula yang diambil oleh pihak SWM dari taman perumahan. Adakah MBS mendapat manfaat? Boleh terangkan.	28-08-2023	Bahan-bahan kitar semula yang diambil/dikutip oleh pihak SWM adalah dibawah pengurusan SWM. Pihak SWM akan menyediakan laporan kutipan barang kitar semula yang telah dikutip dari kediaman dan pusat kitar Semula untuk dimajukan kepada Majlis Bandaraya Seremban. Untuk Makluman tuan/puan, Pihak SWM juga menyediakan Program Jom Kitar Semula dan kumpul Mata Ganjaran 'KitarRecycle' dan seterusnya boleh ditukarkan kepada wang tunai. Tuan/Puan boleh menghubungi pihak SWM untuk menyertai program tersebut atau melayari <a href="http://www.kitarecycle.com">www.kitarecycle.com</a> Sekian terima kasih.	13-09-2023	- Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran
14	Terdapat 2 soalan. 1) Saya ingin bertanya adakah boleh untuk penghuni taman meletakkan kereta di padang taman permainan? 2) Adakah penghuni rumah yang rumahnya tidak berhadapan dengan rumah lain mempunyai hak untuk meletakkan kenderaannya atau semua penghuni boleh meletakkan kenderaan secara bebas di jalan tersebut?	04-09-2023	1. ADALAH MENJADI SATU KESALAHAN DI BAWAH UNDANG-UNDANG KECIL TAMAN (MPS) 1988 JIKA MELETAKAN KENDERAAN DALAM TAMAN PERMAINAN. 2. ADALAH MENJADI SATU KESALAHAN DI BAWAH SEK. 46 AKTA JALAN, PARIT DAN BANGUNAN JIKA MELETAKKAN DAN MENINGGALKAN KENDERAAN DI TEMPAT AWAM.	06-09-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan
15	Bagaimanakah cara bagi menyelesaikan jumlah besar untuk ibu tunggal yang berpendapatan melalui pencen sahaja?	06-09-2023	2. Terlebih dahulu, Majlis mengucapkan terima kasih atas keprihatinan tuan/puan untuk urusan cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban. Seperti yang dimaklumkan dalam panggilan telefon tersebut, tuan/puan boleh melunaskan tunggakan tersebut secara ansuran (bayaran secara berkala setiap bulan dengan amaun semampu tuan/puan) ATAU bayaran amaun penuh (dan berpeluang mendapat potongan diskaun 50% pada denda Notis-E sekiranya bayaran penuh dibuat sebelum 31 Disember 2023). Meskipun demikian, tuan/puan diminta untuk menyelesaikan tunggakan ini secepatnya bagi mengelakkan denda notis-E (dan waran, sekiranya berkenaan) dikenakan. Turut dimaklumkan, Majlis TIDAK berkaitan dengan mana-mana pelan insuran dan agensi untuk urusan penyelesaian tunggakan cukai taksiran. Sebarang soalan/maklumat lanjut boleh berhubung terus dengan Cik Khairunnisa di talian 06-7654379. 3. Mengikut AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976, pada setiap tahun, cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban mempunyai dua penggal. Ianya adalah bil cukai taksiran penggal pertama (Jan-Jun) perlu dibayar sebelum/pada 28/29 Februari manakala penggal kedua (Julai-Dis) perlu dibayar sebelum/pada 31 Ogos. Pada setiap penggal tersebut, sekiranya terdapat BAKI/JUMLAH yang masih belum dijelaskan selepas dari tarikh tamat pembayaran, caj denda lewat/Notis-E berjumlah RM20 pada setiap penggal akan dikenakan.  JABATAN KEWANGAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	14-09-2023	- Jabatan Kewangan

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
16	Pertanyaan mengenai mengapa Stadium Renang Paroi telah ditutup 2 minggu? Bilakah ia akan dibuka semula untuk awam? Hal ini kerana, saya telah pergi dan ianya masih lagi ditutup.	07-09-2023	Dimaklumkan bahawa, pihak Pentabiran Majlis Bandaraya Seremban akan menutup Kolam Renang Awam, Paroi dan Pusat Akuatik, Paroi bagi tempoh dua bulan iaitu mulai dari tarikh 03 Julai 2023 sehingga 03 September 2023.  Berikut merupakan tarikh lanjutan penutupan bermula pada 4 September 2023 sehingga 31 Oktober 2023.  Penutupan kemudahan kolam renang ini adalah bagi memberi laluan kepada kerja-kerja baikpulih kerosakan kolam renang tersebut yang tidak boleh ditangguhkan lagi. Tarikh pembukaan semula kolam renang tersebut akan dimaklumkan SEGERA sebaik sahaja kerja-kerja baikpulih selesai dan kolam renang tersebut selamat untuk digunapakai.  Majlis Bandaraya Seremban memohon maaf diatas kesulitan yang berlaku namun tindakan ini perlu kerana ianya melibatkan kepentingan awam dan keselamatan para pengguna perkhidmatan kolam renang tersebut.	08-09-2023	- Jabatan Pembangunan Masyarakat & Pelancongan
17	Terdapat 2 bonggol jalan dibuat baru-baru ini di Jalan Tasik Senangin 7, saya ingin bertanya apa kepentingan bonggol jalan dibuat disitu, kerana keperluan bonggol jalan ini adalah penting di jalan besar Bandar Tasik Senangin yang selalu ada berlaku kemalangan sehingga meragut nyawa. Ataupun bonggol jalan ini dibina jalan utama 100m sebelum masuk ke simpang Taman Albury 2. Harap pihak tuan dapat memberikan penjelasan.	13-09-2023	Pembinaan bonggol dibuat bagi memperlancarkan kenderaan keluar simpang dengan laju yang menyebabkan kemalangan	09-10-2023	- Unit Jalan & Saliran
18	Adakah lori dibenarkan "parking " di kawasan taman dan parking di atas <i>side walk</i> ?	15-09-2023	-Siasatan telah dijalankan dan didapati terdapat 2 buah lori seperti yang diadukan pakir dilokasi aduan. -Tindakan notis kesalahan Akta Pengangkutan Jalan dikenakan kepada lori tersebut. -Pemantauan secara berkala akan dilakukan dilokasi aduan. TARIKH: 20/09/2023	20-09-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan
19	Pertanyaan bagi mendapatkan penjelasan setelah menerima notis dari pihak MBS untuk memindahkan kenderaan yang di parkir di depan rumah. Adakah ini tindakan sewajarnya dari pihak MBS untuk mengeluarkan notis yang sedemikian.	19-09-2023	-Notis mengalihkan kenderaan yang ditampal dikenderaan tersebut adalah berdasarkan aduan yang telah dibuat oleh penduduk taman menyatakan terdapat kenderaan yang telah lama tidak bergerak/lama terbiar pakir disimpang jalan menyebabkan masalah kepada penduduk taman semasa melalui simpang jalan tersebut pada waktu sibuk.	20-09-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
20	Apakah dokumen dan lampiran yang diperlukan untuk pertukaran kepada pemilik rumah yang baru? Ini kerana suami dan saya ada membuat pembelian rumah 'SUBSALE' lebih kurang pada 3 tahun lepas. Namun, nama pencukai masih lagi nama pemilik lama.	21-09-2023	<p>Berdasarkan pertanyaan puan untuk mendapatkan bil cukai taksiran, pihak Jabatan memohon puan untuk membuat pindahmilik terlebih dahulu. Sehubungan dengan perkara tersebut, pihak Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban memohon puan untuk mengisi Borang I bersama dengan lampiran yang diperlukan. Bersama-sama ini disertakan Borang I untuk makluman dan tindakan segera puan. Dibawah ini adalah dokumen yang diperlukan untuk pindahmilik :-</p> <p>Dokumen Sokongan Borang I - Notis Jualan Pindah Milik</p> <p>Salinan Borang 14A / Carian Rasmi / Carian Persendirian Hakmilik</p> <p>Salinan Kad Pengenalan Pembeli</p> <p>Salinan SSM (Jika Pembeli Adalah Syarikat)</p> <p>Resit Bayaran Fi Proses Pindah Milik (RM20.00)</p> <p>Bil Cukai Taksiran Yang Telah Dijelaskan (No akaun cukai taksiran 800200717000G)</p> <p>Salinan Perisytiharan Lelong (Jika Berkenaan)</p> <p>Salinan Perjanjian Jual Beli (Jika Berkenaan)</p> <p>Salinan Hakmilik/Geran (Jika Berkenaan)</p> <p>Atau pihak puan boleh membuat pindahmilik secara online di dalam laman web <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a>, di dalam menu MBS Click. Bersama-sama ini disertakan cara untuk membuat pindahmilik tersebut di MBS Click.</p> <p>MOHD SHAZWAN</p> <p>Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban</p>	21-09-2023	- Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
21	Adakah benar mengenai pokok yang ditaman djalan masuk utama perlu diselenggara oleh pihak penduduk Taman Tiara Sendayan sendiri?	22-09-2023	Untuk makluman tuan, Taman Tiara Sendayan masih di bawah tanggungjawab penyelenggaraan pemaju Matrix Concept Holdings Berhad.	26-09-2023	- Jabatan Taman & Landskap

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
22	Permohonan saya mengenai menyetipen penalti yang dibuat oleh pihak MBS. Ini kerana saya baru sahaja menerima Notis E mengenai penilaian sewajarnya. Taksiran telah dibayar serta-merta pada 1/9/2023.	25-09-2023	<p>2. Terlebih dahulu Majlis mengucapkan terima kasih atas kerjasama dan keprihatinan tuan/puan dalam membayar cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban. Dukacita dimaklumkan bahawa permohonan untuk pemansuhan Notis-E (penalty waiver) tersebut secara total ditolak. Adalah menjadi tanggungjawab pemilik premis untuk membayar cukai taksiran tersebut atau berhadapan dengan tindakan untuk menuntut tunggakan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 146-148 AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976 sekiranya bil cukai taksiran tidak diterima pada akhir bulan Februari atau bulan Ogos mengikut penggal yang berkenaan setiap tahun. Walau bagaimanapun, untuk makluman tuan/puan juga, Majlis sedang mengadakan kempen potongan diskaun 50% pada denda Notis-E ini untuk bayaran penuh tunggakan cukai/denda akaun taksiran yang dibuat sebelum 31 Disember 2023. Sebarang soalan/maklumat lanjut mengenai potongan diskaun 50% denda Notis-E ini boleh berhubung dengan En Shamrizan/Cik Khairunnisa/Jabatan Kewangan MBS di talian 06-765 4373/4379/4389.</p> <p>3. Selain itu, dimaklumkan juga bahawa Majlis Bandaraya Seremban sedang ke arah "BIL DIGITAL". Bermula pada tahun 2024, tiada lagi cetakan dan penghantaran Bil Cukai Taksiran atau Notis E. Bagi membolehkan tuan/puan membuat semakan bil cukai taksiran secara atas talian, tuan/puan perlu membuat pengemaskinian maklumat nombor telefon bimbit dan alamat e-mel kepada Majlis dengan menghubungi Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta MBS di talian 06-7654758/4711 atau e-mel kepada marfudzah@mbs.gov.my. Pada bila-bila masa, semakan bil cukai taksiran boleh dibuat melalui portal rasmi semakan atas talian (online) Majlis Bandaraya Seremban click.mbs.gov dan tuan/puan juga boleh membuat panggilan telefon kepada MBS melalui talian 06-7654333 pada hari dan waktu bekerja.</p> <p>4. Mengikut AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976, pada setiap tahun, cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban mempunyai dua penggal. Ianya adalah bil cukai taksiran penggal pertama (Jan-Jun) perlu dibayar sebelum/pada 28/29 Februari manakala penggal kedua (Julai-Dis) perlu dibayar sebelum/pada 31 Ogos. Pada setiap penggal tersebut, sekiranya terdapat BAKI/JUMLAH yang masih belum dijelaskan selepas dari tarikh tamat pembayaran, caj denda lewat/Notis-E berjumlah RM20 pada setiap penggal akan dikenakan.</p>	29-09-2023	- Jabatan Kewangan
23	<p>1. Adakah MBS membenarkan pengubahsuaian rumah teres (taman perumahan) daripada 1-tingkat kepada 2-tingkat?</p> <p>1.1 Jika YA, apakah dokumen dan prosedur yang perlu saya sediakan/lalui?</p> <p>1.2 Jika TIDAK, apakah penalti yang dikenakan sekiranya pengubahsuaian tersebut telah dilakukan misalnya adakah tingkat atas yang baru ditambah itu akan dirobohkan atau, pemilik hanya perlu bayar penalti dan nilai taksiran tahunan yang bertambah sahaja?</p>	02-10-2023	Pengadu membuat pertanyaan berkenaan pengubahsuaian Rumah untuk rumah teres 1- tingkat kepada 2 - tingkat. Pihak Jabatan Kawalan bangunan memaklumkan bahawa pengubahsuaian tersebut adalah tidak dibenarkan kerana tidak mengikut spesifikasi asal pelan rumah tersebut dan membahayakan penghuni rumah tersebut.	09-10-2023	- Jabatan Kawalan Bangunan
24	Adakah dibenarkan JMB kembali mengenakan bayaran penyelenggaraan sepanjang tahun, misalnya pada tahun 2017 dalam bilnya pada Nov 2021?. Ini adalah bil pertama.	04-10-2023	Unit COB, MBS telah menghubungi Badan Pengurusan Bersama (JMB) Sri Cendana pada 5/12/2023 dan bertanyakan berkenaan aduan ini dan pihak JMB Sri Cendana telah membekalkan maklumat kepada Unit COB seperti yang diminta. Hasil semakan mendapati pihak JMB Sri Cendana telah mengesahkan bil caj penyelenggaraan yang dikeluarkan adalah setiap enam bulan sekali. Pihak COB juga telah menghubungi pengadu pada 5/12/2023 untuk memaklumkan berkenaan perkara ini.	15-12-2023	- Unit COB
25	Pertanyaan mengenai pembayaran yang telah dibuat oleh saya di pondok Oakland, tetapi dalam sistem MBS menyatakan masih belum selesai.	05-10-2023	Pentadbiran Majlis mengambil maklum tentang perkara ini dan mengambil tindakan pembetulan ke atas status bayaran kompaun tuan. Sebarang pertanyaan boleh hubungi Unit Letak Kereta, MBS di talian 06-7654782/4761/4789.	10-10-2023	- Unit Letak Kereta/Dewan

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
26	Pertanyaan mengenai cara permohonan lesen premis untuk pusat <i>Esports</i> cafe. Apakah cara untuk permohonan lesen tersebut. Terima kasih.	20-10-2023	Untuk makluman tuan, pengeluaran lesen perniagaan seperti Cyber Cafe, Pusat Hiburan Keluarga, Premis Menjual Arak, Pusat Refleksologi dan sebarang lesen yang seumpamanya telah dibekukan seperti yang diarahkan pihak Kerajaan Negeri Sembilan.	23-10-2023	- Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekutaran
27	Saya ingin bertanya, bagaimanakah cara memohon untuk menebang pokok (tebang hingga ke akar) dihadapan rumah di alamat Jalan Bukit Coral 13, Taman Coral Height, Sikamat, 70400, Seremban, Negeri Sembilan kerana pohon tumbuh tinggi dan rendang sehingga mencapai kabel. Harap dapat membantu atas pertanyaan dan permohonan ini.  Terima kasih	25-10-2023	Hasil siasatan mendapati pokok tersebut adalah Pokok Persendirian. Kerja-kerja penyelenggaraan pokok persendirian/pengambilan sampah pokok persendirian seperti pokok buah-buahan dan sayur serta pokok hiasan di dalam lot persendirian atau tempat-tempat tertentu seperti di tepi dan depan rumah tidak dilaksanakan oleh pihak jabatan. Kerja-kerja penyelenggaraan hanya dilaksanakan pada pokok-pokok milik majlis dan yang berada di dalam kawasan pentadbiran atau bidang kuasa majlis sahaja.	17-11-2023	- Jabatan Taman & Landskap
28	Memohon membuat bonggol di depan rumah saya kerana kereta dan motor yang lalu depan rumah terlampau laju. Ini disebabkan lot kedai baru buka menjadi laluan utama dan agak bahaya buat anak-anak kecil saya bermain depan rumah.  Pertanyaan bagi cara membuat permohonan bagi membuat bonggol dengan kadar segera.	31-10-2023	Pemohon perlu mengisi borang permohonan bonggol jalan	10-01-2024	- Unit Jalan & Saliran
29	Adakah pemaju berhak menjalankan tugas atau kerja-kerja baik pulih pada hari Ahad? Hal ini kerana, pemaju projek perumahan telah menjalankan kerja baik pulih rumah jiran saya pada hari Ahad.	27-11-2023	UNTUK MAKLUMAN, WAKTU OPERASI BAGI KERJA-KERJA BAIK PULIH (DEFECT) OLEH PEMAJU ADALAH TIDAK PERLU MENDAPATKAN KEBENARAN DARI PIHAK MAJLIS. OLEH ITU, PENGADU HENDAKLAH MERUJUK/MEMBUAT ADUAN TERUS KEPADA PIHAK PEMAJU. TERIMA KASIH.	06-12-2023	- Jabatan Kawalan Bangunan
30	Pertanyaan mengenai menerangkan samada kesalahan aplikasi tdiak betul atau memang kawasan tersebut adalah tak termasuk dalam kawasan bayaran parking. Hal ini kerana, saya telah meletak kenderaan di belakang kompleks penjaja MBS di Jalan Lee Sam, berdepan dengan pintu masuk kubur Cina Jalan Lee Sam, sebelum meninggalkan kenderaan, saya telah membuka app Jom parking untuk membayar, tetapi mendapati kenderaan telah disaman dengan keluar notifikasi 'Jom parking unavailable in your location'.	27-11-2023	Terima kasih atas aduan yang diberikan. Untuk makluman tuan, sekiranya lokasi tidak dapat dijumpai menggunakan aplikasi JomParking, tuan boleh tekan butang "select location manually" dan lokasi di sekitar akan ditunjukkan di dalam aplikasi. Tuan juga boleh membayar caj letak kereta menggunakan kod Pusat Bandar di aplikasi JomParking. Untuk pertanyaan lanjut boleh hubungi pengendali letak kereta di talian 019-3386641.	28-11-2023	- Unit Letak Kereta/Dewan
31	Perlukah mendapat kelulusan daripada pihak MBS bagi menebang pokok depan rumah?	11-12-2023	Untuk makluman, pokok yang ditanam oleh pemaju adalah milik Majlis selepas kerja-kerja penyerahan kawasan diserahkan kepada Majlis. Sebarang penebangan pokok Majlis memerlukan kelulusan dari pihak Majlis dengan justifikasi yang kuat kenapa pokok tersebut perlu ditebang. Sebarang permasalahan boleh disalurkan dengan membuat surat rasmi dan dihantarkan ke Jabatan Taman dan Landskap	28-12-2023	- Jabatan Taman & Landskap

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
32	Memohon memasang sangkar di Taman Tun Dr. Ismail (belakang rumah pangsa Tun. Dr. Ismail) Ini kerana terlalu banyak anjing berkeliaran pada waktu malam. Sekiranya boleh kami berbesar hati, Sekiranya tidak keberatan bagi melakukan operasi secara kekerapan di kawasan perumahan terlalu banyak anjing datang dan menetap di kawasan perumahan. Kekerapannya waktu malam tetapi tidak banyak pada waktu siang.	28-12-2023	1. TIADA PERKHIDMATAN SANGKAR TANGKAPAN ANJING DISEDIAKAN. 2. TANGGUK - ADALAH KAEDAH PENANGKAPAN ANJING YANG DIGUNAPAKAI OLEH KONTRAKTOR YANG DILANTIK	11-01-2024	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan
33	Ingin bertanya adakah kerja-kerja pengubahsuaian dibenarkan dijalankan pada hujung minggu dan cuti umum? Dan apakah masa bekerja?	12-06-2023	Kebenaran waktu bekerja bagi menjalankan kerja-kerja pembinaan ditapak bina di dalam kawasan MBS ditetapkan seperti berikut: a) Isnin - Sabtu: 8.00 pagi - 6.00 petang sahaja. b) Hari Ahad dan Cuti Am tidak dibenarkan.	26-07-2023	- Jabatan Kawalan Bangunan
34	Pertanyaan saya ialah, di manakah anjing-anjing disimpan sejurus yang ditangkap pada hari ini di kawasan Senawang?	16-06-2023	ANJING YANG TELAH DITANGKAP, TELAH DISIMPAN DI PUSAT PELINDUNGAN (ANJING) MILIK FURRYKIDS SAVEHEAVEN DI JALAN KUALA SAWAH	16-06-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan
35	Ingin bertanya mengenai diskaun. Pada masa ini, adakah terdapat diskaun untuk perkarangan tempat letak kereta?	20-06-2023	BAGI URUSAN RAYUAN PENGURANGAN BAYARAN NOTIS KESALAHAN KOMPAUN YANG DITERIMA, PEMILIK KENDERAAN DIKEHENDAKI HADIR SENDIRI BAGI MEMBUAT RAYUAN PENGURANGAN BAYARAN KOMPAUN TERSEBUT DI JABATAN UNDANG-UNDANG DAN PENGUATKUASAAN MBS.	22-06-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan
36	Adakah dibolehkan untuk memohon lesen anjing melalui atas talian(online)? Jika ya, apakah pautannya?	22-08-2023	2. Terdahulu, Majlis mengucapkan terima kasih atas keprihatinan tuan/puan berkenaan isu ini. Meskipun demikian, dukacita dimaklumkan bahawa pada masa ini, Majlis Bandaraya Seremban masih TIDAK MENYEDIAKAN transaksi permohonan lesen anjing secara atas talian(online) ; hanya salinan pdf borang permohonan sahaja yang boleh tuan/puan peroleh daripada portal rasmi MBS dan selanjutnya masih perlu hadir ke kaunter untuk lanjutan proses permohonan tersebut. Walaubagaimanapun, Majlis mengucapkan terima kasih atas maklum balas ini dan akan mempertimbangkan perkara ini untuk penambahbaikan pada masa akan datang. Turut dilampirkan salinan pdf borang permohonan lesen anjing MBS untuk kegunaan tuan/puan selanjutnya.  Sekian, terima kasih. JABATAN KEWANGAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN	23-08-2023	- Jabatan Kewangan

Bil	Butiran	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan Jabatan / Unit
37	Pertanyaan mengenai pembayaran bil cukai taksiran. Ini kerana saya menerima mesej mengatakan perlu membuat pembayaran bil cukai taksiran sebanyak RM85.50 walhal tiada di aplikasi MBS dan paling terkini pembayaran yang telah dibuat pada bulan 7/2023. Adakah saya masih perlu membuat pembayaran?	27-11-2023	<p>Merujuk kepada emel tuan/puan bertarikh 27 November 2023.</p> <p>2. Terlebih dahulu Majlis mengucapkan terima kasih atas kerjasama dan keprihatinan tuan/puan dalam urusan pembayaran cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban. Mengikut AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1976, pada setiap tahun, cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban mempunyai dua penggal. Ianya adalah bil cukai taksiran penggal pertama (Jan-Jun) perlu dibayar sebelum/pada 28/29 Februari manakala penggal kedua (Julai-Dis) perlu dibayar sebelum/pada 31 Ogos. Pada setiap penggal tersebut, sekiranya terdapat BAKI/JUMLAH yang masih belum dijelaskan selepas dari tarikh tamat pembayaran, caj denda lewat/Notis-E berjumlah RM20 pada setiap penggal akan dikenakan.</p> <p>3. Mengikut rekod Majlis, bayaran terakhir tuan/puan berjumlah RM 85.80 bertarikh 20.07.2023 sememangnya telah dikemaskini. Adapun SMS yang tuan/puan terima berkenaan merupakan inisiatif pihak berkuasa tempatan bagi memberi peringatan kepada setiap pemilik premis di bawah Majlis Bandaraya Seremban untuk menjelaskan cukai taksiran bagi TAHUN TAKSIRAN 2024. Untuk makluman tuan/puan juga, semakan Majlis mendapati TIADA tunggakan untuk akaun taksiran 121200758000M bagi PENGGAL TAKSIRAN SEMASA (PENGGAL 2/2023). Meskipun demikian, tuan/puan BOLEH membuat bayaran untuk penggal hadapan dengan meng-edit ruangan amaun bayaran sesuai dengan nilai yang ingin dibayar (1 penggal/ 2 penggal/ kemampuan kewangan semasa); Cara semakan dan bayaran cukai taksiran secara atas talian (online) turut disertakan untuk rujukan tuan/puan. Walaubagaimanapun, sekiranya sistem tergendala sewaktu tuan/puan melakukan transaksi tersebut, tuan/puan boleh berhubung dengan Pn. Divyaa di Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi MBS di talian 06-7654494 atau alamat e-mel divyaa@mbs.gov.my.</p> <p>Sekian, terima kasih.</p> <p>JABATAN KEWANGAN MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN</p>	30-11-2023	- Jabatan Kewangan
38	Pertanyaan bagi anjing liar dan merpati liar iaitu adakah sah memberi makan kepada anjing liar dan merpati liar di dalam kawasan perumahan?	23-08-2023	ADALAH SATU KESALAHAN DI BAWAH AKTA KERAJAAN TEMPATAN 1967,SEKSYEN 81 JIKA MEMBERI MAKAN KEPADA HAIWAN TERBIAR YANG BOLEH MENYEBABKAN PERTAMBAHAN POPULASI HAIWAN TERSEBUT TANPA KAWALAN SERTA BOLEH MENGGANGGU ORANG AWAM.	25-08-2023	- Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan